

REGULAMIN

- Na terenie Sea Parku można przebywać po wykupieniu biletu wstępu.
2. Na terenie Parku zabrania się:
- przebywania poza godzinami otwarcia,
 - wprowadzania psów, kotów i innych zwierząt, nawet w transporterach i innych przedmiotach.
 - wnoszenia alkoholu zakupionego poza terenem Parku oraz przebywania w stanie nietrzeźwym,
 - spożywania napojów alkoholowych zakupionych na terenie Sea Parku w miejscach do tego nieprzeznaczonych.
 - wprowadzania rowerów oraz rowerów biegowych z wyjątkiem małych rowerków dziecięcych trójkołowych prowadzonych przez rodzica,
 - jazdy na rowerach, rolkach, deskorolkach, hulajnogach, biegówkach itp.,
 - przebywania dzieci do lat 16 bez opieki dorosłych,
 - poruszania się poza wyznaczoną trasą zwiedzania,
 - wchodzenia na makiety zwierząt morskich,
 - straszenia, drażnienia, karmienia zwierząt oraz wrzucania do basenów przedmiotów,
 - palenia tytoniu na terenie Parku. Miejscem wyznaczonym do palenia tytoniu jest dziedziniec przy kasach głównych.
 - wchodzenia na bariery i ogrodzenia,
 - korzystanie z placów jest możliwe pod opieką osób dorosłych i na ich odpowiedzialność
 - niszczenia przedmiotów na terenie Sea Parku oraz zieleni,
 - wchodzenia do sztucznych stawów i basenów;
 - wnoszenia przedmiotów czyniących hałas.
 - zakaz wchodzenia do pomieszczeń wyznaczonych dla obsługi,
 - wnoszenia lub posiadania – broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych , tzw. „dopalaczy” oraz innych przedmiotów mogących spowodować zagrożenia dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Sea Parku,
3. Zakazowi podlega akwizycja, handel obnośny, rozdawanie reklam i ulotek. Niniejszy zakaz obowiązuje na terenie całego Sea Parku i parkingu.

CZEŚĆ OGÓLNA

1. Wszystkie Osoby przebywające na terenie Sea Parku mają obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem. Wejście na teren Parku jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Prawo wstępu na teren Parku mają osoby, które posiadają ważny bilet wstępu lub zaproszenie. Rodzaje biletów i krąg osób uprawnionych do korzystania z poszczególnych rodzajów biletów jest opublikowany na stronie : www.seapark.pl oraz dostępny w punkcie kasowym przy wejściu do Sea Parku.
3. Bilet wstępu lub zaproszenie uprawnia do korzystania ze wszystkich atrakcji z wyjątkiem Kina 5D przez cały okres przebywania na terenie Sea Parku.
4. W uzasadnionych przypadkach obsługa Parku przed wejściem osób posiadających bilet ulgowy może zażądać udowodnienia przez te osoby uprawnienia- za pomocą dokumentów potwierdzających w sposób niewątpliwy wiek tych osób. W przypadku stwierdzenia, iż osoby posiadające bilet ulgowy nie są uprawnione do skorzystania z niego Obsługa odmówi prawa wstępu do Parku tym osobą na podstawie tego biletu. W takim przypadku osoby te mogą wejść do Sea

Parku po dokonaniu odpowiedniej dopłaty zgodnie z cennikiem, do ceny biletów, z których te osoby są uprawnione skorzystać, albo na zasadach ogólnych.

5. Po zakupie biletu i wejściu na teren Parku, jego opuszczenie zostaje uznane za koniec korzystania z atrakcji. Ponowne wejście na teren jest możliwe jedynie po zakupieniu nowego biletu, bądź na podstawie opaski założonej przez Obsługę Parku osobie która wróciła do Parku w terminie nie dłuższym aniżeli 30 minut liczonych od czasu wyjścia z Parku.

6. Zabrania się przekazywania zakupionego biletu wstępu po wejściu do Parku, celem wejścia do Parku przez osobę trzecią.

7. Dzieci do 16 roku życia przebywające na terenie Sea Parku powinny znajdować się pod opieką osoby dorosłej.

8. Zasady korzystania z atrakcji i urządzeń określają regulaminy i informacje umieszczone, przy poszczególnych urządzeniach. Z urządzeń korzystać można tylko i wyłącznie za zgodą i w obecności Obsługi urządzenia, z wyłączeniem atrakcji i urządzeń oraz stref bezobsługowych. Obsługa urządzenia/atrakcji ma prawo odmówić ze względów bezpieczeństwa i w uzasadnionych przypadkach odmówić danej osobie skorzystania z atrakcji/urządzenia w Parku.

9. Naprawy, przeglądy techniczne, aktualizacje, siła wyższa, niekorzystne warunki pogodowe mogą być podstawą do wyłączenia urządzeń i atrakcji dla zwiedzających. Wyłączenie ze zwiedzania pojedynczych atrakcji w związku z wyżej wymienionymi przesłankami nie będzie stanowić podstawy do zwrotu kosztów poniesionych na zakup biletu, reklamacji lub innych roszczeń w stosunku do Sea Parku w Sarbsku.

10. Sea Park nie odmawia sprzedaży biletów nawet, przy bardzo dużej frekwencji. Nie ma górnego limitu pojemności i dopóki nie stanowi to będzie zagrożenia dla bezpieczeństwa, wszystkie osoby, które zakupią bilet wstępu zostaną do parku wpuszczone. W weekendy i okresie letnim należy liczyć się z dużą frekwencją w Parku, a co za tym idzie również z dłuższym czasem oczekiwania na dostęp do poszczególnych atrakcji. W związku z powyższym, informujemy, że Sea Park nie będzie rozpatrywał reklamacji i skarg związanych z tłokiem, kolejkami i długim czasem oczekiwania na dostęp do atrakcji i urządzeń.

11. Niesprzyjające i trudne warunki atmosferyczne i pogodowe (burze, wichury, ulewny deszcz), nie mogą stanowić podstawy do reklamacji i jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Sea Parku. Park nie ma wpływu na pogodę i warunki atmosferyczne, a klient na własną odpowiedzialność podejmuje decyzję o zakupie biletu w danym dniu i w danym momencie. Nagła zmiana warunków pogodowych, nie będzie stanowić podstawy do zwrotu kosztów poniesionych na zakup biletu, reklamacji lub innych roszczeń w stosunku do Sea Parku w Sarbsku.

12. Osoby przebywające na terenie Parku mają bezwzględny obowiązek stosowania się do zaleceń właściciela obiektu i obsługi parku.

13. Do Sea Parku nie zostaną wpuszczone osoby: nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych substancji odurzających, zachowujące się agresywnie, posiadający przedmioty wymienione w pkt. 16 regulaminu, oraz osoby wobec, których wcześniej została orzeczona kara zakazu wstępu do parku.

14. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, lub doznania jakiegokolwiek uszczerbku na zdrowiu, właściciel obiektu lub ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu, lub środków odurzających 15. Teren parku jest monitorowany, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy łamią postanowienia regulaminu.

16. Na obszarze całego Parku należy przestrzegać przepisów ochrony przeciwpożarowej.

REKLAMACJE

1. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od daty wypełnienia i złożenia w kasie Sea Parku, prawidłowo wypełnionego formularza reklamacji (formularz reklamacji dostępny jest w kasach biletowych). Do formularza reklamacji należy dołączyć kopie oryginalnego, zakupionego w Sea Parku biletu. Decyzję w sprawie swojej reklamacji/skargi otrzymają Państwo zwrotnie w formie

pisemnej, lub elektronicznej na wskazane w formularzu dane kontaktowe.

2. Skargi rozpatrywane są wyłącznie w formie pisemnej, lub elektronicznej. W postaci pisemnej, przez wypełnienie specjalnego formularza „Skargi i Zażalenia”. Który dostępny jest w Kasie Parku. W postaci elektronicznej poprzez wysłanie maila z zażaleniem na adres e-mail: bok@seapark.pl, biuro@seapark.pl o tytule: REKLAMACJA lub SKARGA

KORZYSTANIE Z PLACÓW ZABAW

1. Korzystanie z placów zabaw i obiektów o podobnym charakterze odbywa się na własną odpowiedzialność. Rodzice i opiekunowie prawni ponoszą wszelką odpowiedzialność za swoich podopiecznych.

OBOWIĄZEK NADZORU

1. Apelujemy do rodziców i opiekunów grup zorganizowanych o staranne wypełnienie spoczywającego na nich obowiązku nadzoru. Rodzice i opiekunowie ponoszą szkody spowodowane przez ich podopiecznych.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Sea Park nie ponosi odpowiedzialności za wypadki zaistniałe wskutek czynników od niego nie zależnych, za zdarzenia losowe oraz za braki powstałe pomimo dbałości o stan obiektu
2. Sea Park nie odpowiada za utratę, zniszczenie, lub uszkodzenie przedmiotów użytkowych, takich jak telefony komórkowe, kamery, aparaty fotograficzne, kolczyki etc. w trakcie korzystania z atrakcji.
3. Sea Park nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zostawione, zgubione, skradzione na terenie Sea Parku

ZGŁOSZENIE SZKODY

1. Sea Park nie ponosi odpowiedzialności za poniesione szkody po opuszczeniu Parku. **ŻYCZYMY WSPANIAŁEJ ZABAWY W SEA PARK SARBSK!!!**